

DOMOV PRO SENIORY HOSTIM, příspěvková organizace



VÝROČNÍ ZPRÁVA PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE

ROK 2020

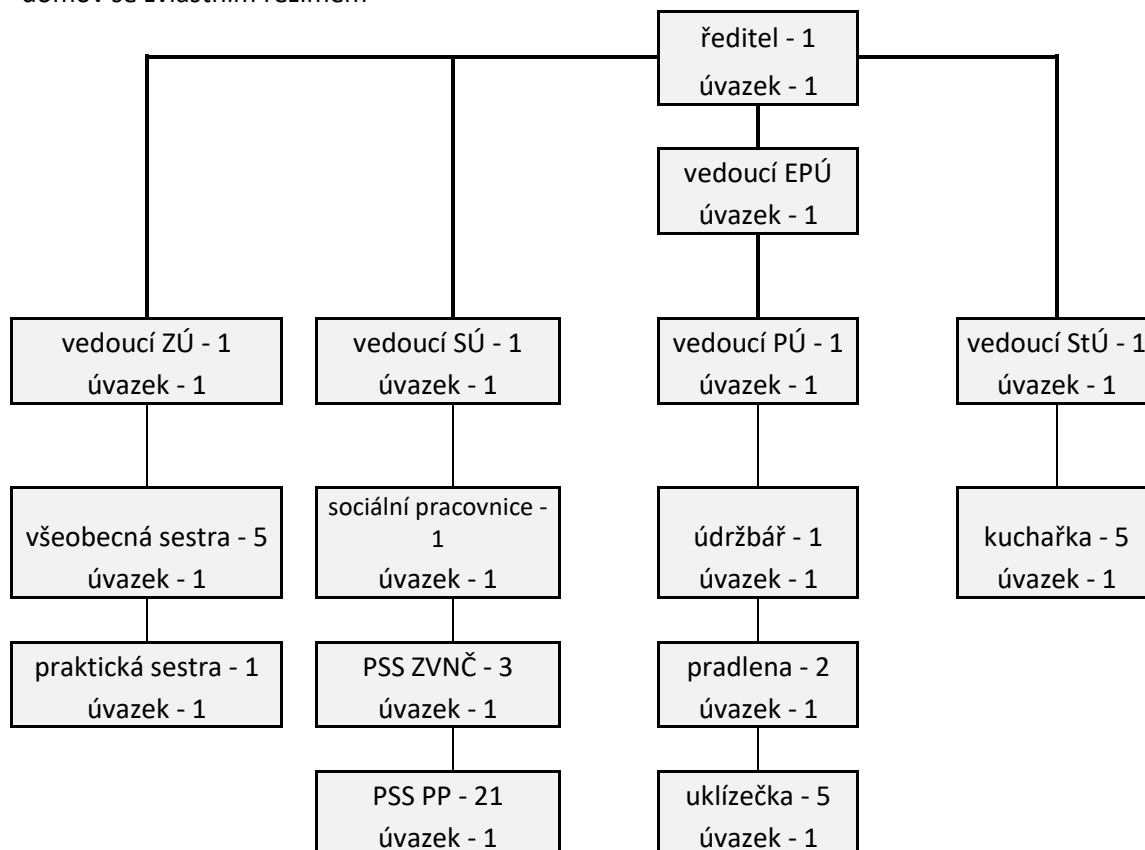
Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace:

Základní údaje:

- zřizovatel: Jihomoravský kraj
- adresa: 671 54 Hostim 1
- IČ 45671761
- Telefon: 515258229 – kancelář,
515258000 – sociální pracovnice,
515258113 – stálá linka (zdravotní sestra, pracovník v sociálních službách),
515258057 – ředitel
- Web - www.domovhostim.cz
- Základní kontakt mailem – ucetni@domovhostim.cz

Vedoucí zaměstnanci, sociální pracovnice, organizační schéma:

- Ředitel: Mgr. et Mgr. Jindřich Formánek, 515258057, reditel@domovhostim.cz
- Zástupce ředitele, vedoucí ekonomicko provozního úseku: Jana Součková, 515258229, ucetni@domovhostim.cz
- Vedoucí sociálního úseku: Bc. Michaela Palátová, 515258000, socialni@domovhostim.cz
Sociální pracovnice: Olga Hučková, DiS, 515258000, huckova@domovhostim.cz
- Vrchní sestra, vedoucí zdravotního úseku: Jaroslava Stanislavová Sváčková, 515258113, stanislavova@domovhostim.cz
- Vedoucí provozního úseku: Monika Mayerová, 515258194, mayerova@domovhostim.cz
- Vedoucí stravovacího úseku: Yvona Formanová, 515258229, zasobovani@domovhostim.cz

**Vysvětlivky**

EPÚ - ekonomicko provozní úsek

ZÚ - zdravotní úsek

SÚ - sociální úsek

PÚ - provozní úsek

StÚ - stravovací úsek

PSS ZVNČ - pracovník v soc. službách zákl. vých. neped. činnost

PSS PP - pracovník v soc. službách v přímé obslužné péči

k 31.12.2020

Konkrétní realizované kroky k optimalizaci sociálních služeb po stránce ekonomické, kvality a rozsahu poskytované péče

V roce 2020 bylo poskytování sociálních služeb v našem zařízení po stránce ekonomické stabilní, i přes situaci s pandemií, až na závěr roku (poslední dva měsíce, kdy došlo ke snížení obloženosti pod stanovený limit 95%). Nebyly naplněny příjmy od uživatelů za ubytování a stravu, nižší byly i příjmy ze stravného zaměstnanců (nemocnost a vliv měla i pandemie – nemocní a karanténa). Nedařilo se naplňovat příjmy od rodin na pokrytí snížené úhrady. Organizace obdržela dotační tituly v požadované výši. Efektivní přístup, hospodárnost a účelnost byl uplatňován při výdeji finančních prostředků organizace, byl prováděn průběžný průzkum trhu, při nákupu (výdeji veřejných prostředků) jsme spolupracovali s Cejizou (nákup evakuačních podložek, kancelářského papíru, náplně do tiskáren). Některé opravy jsme realizovali svým zaměstnancem - údržbářem, čímž jsme se snažili o optimalizaci nákladů a snížení nákladů na opravy a udržování majetku. Doplnková činnost skončila kladným výsledkem (byla ale také poznamenána pandemií). Celkové hospodaření organizace skončilo kladným výsledkem.

Byl obměněn a doplněn majetek (např. PC, židle do jídelny, nábytek pro uživatele).

Pokračovala investiční akce Stavební úpravy objektu a oprava zpevněných ploch včetně vnitřního vybavení (financovaná zřizovatelem v hodnotě 27.352.572. Kč, vnitřní vybavení 1.549.844,50 Kč), která vedla k humanizaci bydlení uživatelů – bylo vytvořeno 9 dvoulůžkových pokojů. Tím došlo ke snížení počtu lůžek v hlavní budově, kde budou dvoulůžkové a trojlůžkové a jeden jednolůžkový pokoj (nyní poskytuje ubytování i v pětilůžkových pokojích). Zároveň došlo i k úpravě venkovních ploch – okolo objektů je zpevněná plocha se zámkovou dlažbou, což umožní vyšší kvalitu pohybu uživatelů ve venkovních prostorách. Výsledkem akce tak bylo otevření objektu s 9-ti dvoulůžkovými pokoji při zachování celkové kapacity domova s 67 lůžky. Klientům domova bude poskytována sociální služba v jednom jednolůžkovém pokoji, dvoulůžkových pokojích a třílůžkových pokojích ve třech budovách (budova I – 25 lůžek, budova II – 24 lůžek, budova III – 18 lůžek). Touto akcí byla naplněna vize domova v oblasti poskytování vyššího komfortu ubytování a zkvalitňování poskytování sociální služby v souladu s prioritami zřizovatele, domova a ORP. Vzhledem k náročným podmínkám (pandemie) při realizaci této akce došlo k prodloužení termínu realizace do konce září 2020. Akce byla úspěšně dokončena a v říjnu se mohli stěhovat do nového objektu uživatelé.

Kvalitu a rozsah sociálních služeb jsme museli přizpůsobit podmínkám pandemie a vládním opatřením a nařízením, ale i přesto jsme se snažili cíle naplňovat v každodenní práci, i když to bylo velmi náročné. Ani našemu zařízení se nevyhnulo onemocnění Covid -19 (onemocnělo cca 50 % uživatelů a 15% zaměstnanců – podzimní vlna). Situace byla řešena přijetím osob na zástup a na dohody. Využívali jsme dotací vyhlášených MPSV ČR k pokrytí zvýšených nákladů vyvolaných Covid – 19. Ve své práci jsme se tak hlavně zaměřovali na „boj“ s covidem.

Během roku proběhla i vzdělávání - akreditované kurzy (Základy první pomoci se zaměřením na sociální služby, Základy speciální psychiatrie se zaměřením na sociální služby) a školící interní akce (Opatření k eliminaci rizika přenosu infekčních agens při poskytování péče, Používání ochranných osobních pomůcek, Doporučený postup č. 7 pro Covid zóny, Dezinfekční řád 2020).

Koncem roku bylo zažádáno o navýšení počtu zaměstnanců v přímé obslužné péči z důvodu optimálního zajištění poskytování sociální služby ve třech objektech.

Závěrem bych chtěl poděkovat zřizovateli za součinnost při realizaci investiční akce a jeho zaměstnancům za vstřícné postoje při řešení problematiky chodu domova. Velký dík patří našim uživatelům za jejich trpělivost, s jakou snášeli těžké chvíle, poděkování patří i rodinám a příbuzným za respektování této složité situace, poděkování patří také zaměstnancům zřizovatele za pomoc při zajišťování ochranných pomůcek, za rady, informace a v neposlední míře také samotným zaměstnancům domova za jejich vykonanou práci ve složitém roce 2020.

Významná pozitivní reprezentace příspěvkové organizace

Naše organizace se snažila prezentovat svoji činnost a tím i svoji pozitivní reprezentaci různými formami, které ale byly velmi minimalizovány situací spojenou s pandemií COVID-19 a vládními opatřeními, např.:

- www stránky (byly vytvořeny nové stránky v souladu s legislativou), informační leták domova

Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů (sponzorské dary, apod.)

V roce 2020 přijala pro zřizovatele organizace dary v celkové hodnotě 217.952,21 Kč
Dalšími příjmy byly prostředky z dotací MPSV D (154 219 Kč) a E (600 696 Kč).

Domov pro seniory Hostim, p.o. poskytuje pobytovou sociální službu *Domov se zvláštním režimem*.

Poslání

Posláním služby Domova se zvláštním režimem v Hostimi je poskytnout osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, onemocnění Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, pravidelnou péči a pomoc dle jejich individuálních potřeb. Usilujeme o aktivní podporu jejich samostatnosti, motivujeme je k činnostem, které vedou k jejich sociálnímu začleňování. Naší snahou je poskytovat sociální službu kvalitně, aby byla v zájmu uživatelů, aby zajišťovala jejich lidská práva a základní svobody. Chceme umožnit uživatelům žít s důvěrou v důstojném a bezpečném prostředí, které již nemůže být zajištěno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Cílová skupina (okruh osob, kterým je služba určena)

Osoby starší 55 let s chronickým duševním onemocněním, nebo osoby se syndromy demence, osoby trpící Alzheimerovou chorobou, které mají z důvodu těchto onemocnění sníženou soběstačnost a jejich životní situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby, a tato pomoc nemůže být zajištěna v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Věková struktura cílové skupiny:

- Dospělí od 55 let
- Mladší senioři (65 - 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Služba domov se zvláštním režimem není určena:

- osobám požadujícím jiný druh sociální služby
- poskytnutí pobytové sociální služby se vylučuje, jestliže:
 - a) zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 - b) osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

Pobytová sociální služba *Domov se zvláštním režimem* – údaje za rok 2020

Kapacita	67
Počet uživatelů k 31. 12.2020	59
Obložnost	96,1%
Evidenční počet odmítnutých žadatelů	0
Počet přijatých uživatelů	14
Počet ukončených pobytů	20
Důvod ukončení	18 úmrtí 2 odchod
Průměrný věk uživatelů	78,4
Aktuální stav žádostí k 31. 12. 2020	11
Sociální šetření – osobně	8
Sociální šetření – distančně	5
Stížnosti	0

Počet uživatelů dle stupně příspěvku na péči k 31.12.2020

Příspěvek na péči	Počet uživatelů
Nemá	0
I. stupeň	3
II. stupeň	9
III. stupeň	16
IV. stupeň	31

Věkové skupiny uživatelů k 31.12.2020

Členění dle věku	Počet uživatelů
27-65 let	5
66-75 let	20
76-85 let	20
86-95 let	14

Změny v úrovni poskytovaných služeb ve sledovaném období – ubytování, stravování, úhrada za uvedené poskytované služby v letech 2018 -2020

Domov pro seniory Hostim, p.o. poskytuje pobytovou sociální službu *Domov se zvláštním režimem*.

V Domově pro seniory Hostim poskytujeme uživatelům tyto základní činnosti:

1. poskytování celoročního ubytování
2. poskytování stravování
3. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
4. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
6. sociálně terapeutické činnosti
7. aktivizační činnosti
8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání nutných osobních záležitostí

Ubytování

Naším uživatelům k ubytování nabízíme ubytování ve 3 budovách.

Budova I. – V ní poskytujeme službu pro 25 uživatelů. V přízemí budovy jsou kanceláře, šatny, jídelna, kuchyně, prádelna a reminiscenční koutky. V prvním patře se nachází jeden jednolůžkový pokoj, dvoulůžkové a třílůžkové pokoje uživatelů. Dále se zde nachází: místnost pracovníků v přímé péči, sociální zařízení, společná koupelna, pracovna vrchní sestry a lékaře. Pokoje jsou vybaveny vhodným nábytkem, televizí a elektrickými polohovacími lůžky. Dále se zde nachází jídelna, která zároveň slouží jako společenská místnost. K přesunu do přízemí a

zpět slouží prostorný výtah a schodiště. Tato budova je zařízena jak pro mobilní, tak pro zcela nebo převážně imobilní uživatele.

Budova II. – Zde poskytujeme službu pro 24 uživatelů ve dvoulůžkových (9) a třílůžkových pokojích (2).

V **přízemí** se nachází pokoje uživatelů, místnost pracovníků v přímé péči, sociální zařízení a společná koupelna. Pokoje jsou zařízené dle potřeb uživatelů, vybavené jsou elektrickými polohovacími lůžky, nočními stolky, židlemi, stoly, umyvadlem, televizí, skříněmi, případně dalším nábytkem.

V **prvním patře** se nachází pokoje uživatelů a jídelna, která slouží i jako společenská místnost. Dvoulůžkové pokoje jsou zařízené dle potřeb uživatelů, vybavené elektrickými polohovacími lůžky, nočními stolky, židlemi, stoly, televizí, skříněmi, sociálním zařízením a koupelnou.

K přesunu z přízemí do prvního patra a zpět slouží výtah nebo schodiště. Do budovy je bezbariérový přístup.

Pokud se týká zabezpečení pomoci, tak na každém pokoji má k dispozici uživatel tlačítko pro přivolání pracovníka, v obou budovách je zabezpečena stálá služba. V hlavní budově je stále přítomna zdravotní sestra.

Budova III. – Zde poskytujeme službu pro 18 uživatelů ve dvoulůžkových pokojích.

V **přízemí** se nachází pokoje uživatelů, místnost pracovníků v přímé péči, sociální zařízení a společná koupelna v polohovací vanou, prostorným sprchovým koutem. Pokoje jsou moderně zařízené, vybavené jsou elektrickými polohovacími lůžky, nočními stolky, židlemi, stoly, umyvadlem, televizí, skříněmi, případně dalším nábytkem, sociálním zařízením a koupelnou.

V **prvním patře** se nachází pokoje uživatelů a jídelna, která slouží i jako společenská místnost. Kdo chce, může se stravovat přímo na pokoji. Dvoulůžkové pokoje jsou moderně zařízené, vybavené elektrickými polohovacími lůžky, nočními stolky, židlemi, stoly, televizí, skříněmi, sociálním zařízením a koupelnou. K přesunu z přízemí do prvního patra a zpět slouží výtah nebo schodiště. Do budovy je bezbariérový přístup.

Kapacita pokojů

BUDOVA č. I

V této budově jsou k dispozici třílůžkové, dvojlůžkové pokoje bez sociálního zařízení a jeden jednolůžkový pokoj (od října 2020)

Od 1.1.2020 do 30.9.2020

Počet lůžek na pokoji	Počet pokojů
5	6
4	2
3	1
2	1

Od 1.10.2020

Počet lůžek na pokoji	Počet pokojů
3	6
2	3
1	1

Vybavení pokoje Budova I:

- dřevěná elektricky polohovací lůžka
- dřevěné noční stolky, komody
- poličky
- židle a stůl, někde i křesla (dle potřeby toaletní křesla)
- skříně pro uživatele
- pojízdný stoleček na jídlo (imobilní uživatel)
- pojízdné zástěny, zástěny pevné
- umyvadlo se studenou a teplou vodou, zrcadlo
- televize
- dekorace (obrázky, květiny, nástěnky, drobné vlastní předměty)
- tlačítko signalizace pro přivolání personálu

BUDOVA č. II - PŘÍZEMÍ

Dvoulůžkové pokoje

Počet lůžek na pokoji	Počet pokojů
2	3

Třílůžkové pokoje

Počet lůžek na pokoji	Počet pokojů
3	2

BUDOVA č. II - 1. PATRO (pokoje se sociálním zařízením)

Dvoulůžkové pokoje

Počet lůžek na pokoji	Počet pokojů
2	6



Vybavení pokoje Budova II:

- dřevěná elektricky polohovací lůžka
- dřevěné noční stolky, komody, poličky
- stůl a křesla na každém pokoji
- šatní skříň
- pojízdná polohovací křesla na některých pokojích
- lampička
- zatahovací zástěny
- umyvadlo se studenou a teplou vodou, zrcadlo
- televize
- dekorace (obrázky, květiny, nástěnky, drobné vlastní předměty)
- tlačítko signalizace pro přivolání personálu

BUDOVA č. III (pokoje se sociálním zařízením)

Dvoulůžkové pokoje

Počet lůžek na pokoji	Počet pokojů
2	9

Vybavení pokoje Budova III:

- dřevěná elektricky polohovací lůžka
- dřevěné noční stolky, komody, poličky
- stůl a křesla na každém pokoji
- šatní skříň
- pojízdná polohovací křesla na některých pokojích
- lampička
- mobilní zástěny
- umyvadlo se studenou a teplou vodou, zrcadlo
- televize
- dekorace (obrázky, květiny, nástěnky, drobné vlastní předměty)
- tlačítko signalizace pro přivolání personálu



Složení pokojů v domově od 1.1.2020 do 30.9.2020

Počet lůžek na pokoji	Počet pokojů
2	10
3	3
vícelůžkový	8

Složení pokojů od 1.10.2020 do 31.12.2020

Počet lůžek na pokoji	Počet pokojů
1	1
2	21
3	8

Úhrada za ubytování od 1.1.2018 do 31.12.2018:**Budova I.**

Pokoje	Ubytování za den	Ubytování za měsíc
2 lůžkový	150,-Kč	4.563,-Kč
3 a vícelůžkový	149,-Kč	4.533,-Kč

Budova II.

Přízemí	Ubytování za den	Ubytování za měsíc
2 lůžkový	165,-Kč	5.019,-Kč
3 lůžkový	164,-Kč	4.989,-Kč
1. patro		
2 lůžkový	171,-Kč	5.202,-Kč

Úhrada za ubytování od 1.1.2019 do 31.12.2019**Budova I.**

Pokoje	Ubytování za den	Ubytování za měsíc
2 lůžkový	160,-Kč	4.867,-Kč
3 a vícelůžkový	159,-Kč	4.837,-Kč

Budova II.

Přízemí	Ubytování za den	Ubytování za měsíc
2 lůžkový	175,-Kč	5.324,-Kč
3 lůžkový	174,-Kč	5.293,-Kč
1. patro		
2 lůžkový	181,-Kč	5.506,-Kč

Úhrada za ubytování od 1.1.2020 do 30.9.2020:**Budova I.**

Pokoje	Ubytování za den	Ubytování za měsíc
2 lůžkový	165,-Kč	5.019,-Kč
3 a vícelůžkový	164,-Kč	4.989,-Kč

Úhrada za ubytování od 1.10.2020 do 31.12.2020

Budova I.

Pokoje	Ubytování za den	Ubytování za měsíc
1 lůžkový	189,-Kč	5.749,-Kč
2 lůžkový	185,-Kč	5.628,-Kč
3 lůžkový	180,-Kč	5.476,-Kč

Úhrada za ubytování od 1.1.2020 do 31.8.2020:

Budova II.

Přízemí	Ubytování za den	Ubytování za měsíc
2 lůžkový	180,-Kč	5.476,-Kč
3 lůžkový	179,-Kč	5.445,-Kč
1. patro		
2 lůžkový	186,-Kč	5.658,-Kč

Úhrada za ubytování od 1.9.2020 do 31.12.2020

Budova II.

Přízemí	Ubytování za den	Ubytování za měsíc
2 lůžkový	185,-Kč	5.628,-Kč
3 lůžkový	180,-Kč	5.476,-Kč
1. patro		
2 lůžkový	190,-Kč	5.780,-Kč

Úhrada za ubytování od 1.10.2020 do 31.12.2020:

Budova III.

Pokoje	Ubytování za den	Ubytování za měsíc
2 lůžkový	190,-Kč	5.780,-Kč

Regionální karty

Regionální karta definuje obsah všech činností v návaznosti na potřeby uživatelů v Domově pro seniory Hostim, p.o., pobytová sociální služba „domov se zvláštním režimem“. Usilujeme o aktivní podporu samostatnosti uživatelů, motivujeme uživatele k činnostem, které vedou k

sociálnímu začleňování. Naší snahou je poskytovat sociální službu kvalitní, aby byla v zájmu uživatelů, aby zajišťovala jejich lidská práva a základní svobody. Chceme umožnit uživatelům žít s důvěrou v důstojném a bezpečném prostředí, které již nemůže být zajištěno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Při sociálním šetření, které se provádí u zájemců o naši sociální službu po podání žádosti je zjišťován rozsah potřeb zájemce o službu v návaznosti na jednotlivé činnosti, které jsou uvedeny v Regionální kartě. Takto zmapované potřeby jsou využívány při sestavování individuálních plánů uživatelů. Při zavádění regionální karty se upravil záznam ze sociálního šetření po podání žádosti a před nástupem podle plánu denních činností v individuálních plánech uživatelů.

Způsob hodnocení a kontroly poskytované služby v souladu s definovaným posláním, cíli a zásadami poskytovaných služeb a osobními cíli uživatelů

Pravidla zjišťování spokojenosti uživatelů

Důležitým zdrojem kontroly, zda je naše služba kvalitní, je zpětná vazba od našich uživatelů. K tomu nám slouží anonymní dotazníky pro uživatele, abychom získali názory uživatelů. Jednou ročně probíhá v DpS Hostim anonymní dotazníkové šetření spokojenosti uživatelů s poskytovanou pobytovou službou. Dotazníky jsou následně vyhodnocovány sociální pracovníci. Výsledky vyhodnocení jsou uvedeny v závěrečné zprávě – Vyhodnocení poskytovaných sociálních služeb v DpS Hostim za uplynulý rok.

Dále spokojenost s naší službou zjišťujeme od rodinných příslušníků našich uživatelů, opatrovníků, dobrovolníků anebo studentů na praxi.

Dalším zdrojem informací od uživatelů jsou:

Stravovací komise

Vedoucí stravovacího úseku pořádá jednou za měsíc stravovací komisi, které se účastní zástupci sociálního a zdravotního úseku, uživatelé zařízení. Zde se řeší budoucí strava na následující týdny, připomínky, návrhy ke stravě, které jsou vzápětí řešeny.

Rozhovory s uživateli

Rozhovory s uživateli také slouží k získání informací o poskytované sociální službě. Jsou „rychlým“ zdrojem informací, zjištěné informace se sdělují na nejbližší poradě sociálního úseku – denní porada. Sdělení nesmí ohrozit uživatele.

Pozorování

Pracovníci (nejen sociálního úseku) sdělují informace získané odpozorováním projevů uživatelů. Informace sdělují klíčovým pracovníkům, sociálním pracovnícům. Informace nesmějí ohrozit uživatele.

Stížnosti, podněty

Tato pravidla slouží k tomu, abychom podle nich postupovali při zjišťování spokojenosti uživatelů a využívali je ke zkvalitnění poskytované sociální služby. Nebyly řešeny stížnosti, pouze drobné připomínky (strava, opravy vybavení).

Inspekce poskytování sociálních služeb

V roce 2020 nebyla v Domově pro seniory Hostim, p.o. provedena inspekce sociálních služeb.

Kontakt uživatelů s dalšími poskytovateli služeb

Domov podporuje uživatele, vzhledem k jejich schopnostem, k využívání služeb, které jsou v daném místě dostupné.

Domov spolupracuje s právníckými a fyzickými osobami, které uživatel označí, v zájmu dosahování jejich osobních cílů.

Je snahou domova umožnit uživatelům, aby se stali součástí přirozených sociálních sítí, v rámci svých možností, dle svých přání, potřeb, aby se podíleli na dění kolem sebe.

Domov nenahrazuje instituce, které poskytují běžné služby veřejnosti (obchody, pošta, úřad,...).

S těmito institucemi v případě potřeby uživatele spolupracuje a vytváří příležitost pro využívání jejich služeb uživateli.

Klíčový pracovník zná přání a potřeby svého uživatele a v tom mu pomáhá. Zároveň má k dispozici seznam a kontakty na další instituce, jedince z okolí, kteří mohou poskytovat služby dle přání klientů, a tyto neposkytuje domov.

Podporujeme kontakty s rodinou (možnost napsání emailu, telefonování, psaní dopisů, setkávání s rodinnými příslušníky, Mezigenerační dny), snažíme se o setkávání s uživateli z ostatních zařízení (kulturní a společenské a sportovní akce), respektujeme individuální přání klienta v těchto aktivitách a potřebách.

Domov pro seniory Hostim, p.o. pomáhá uživatelům s kontaktem na další služby, vzhledem k jejich přáním a potřebám a individuálním schopnostem, které směřují k jejich samostatnosti:

- obchody
- kostel, farář
- sportoviště
- restaurace
- knihovny
- pošta
- kadeřnické služby
- pedikérské služby
- právní služby
- poradenské služby
- zařízení pro kulturní akce
- úřady

Domov disponuje informacemi o veřejných službách, nebo zjistí informace a předá je uživateli, rodině, ostatním osobám.

Domov pomáhá uživateli kontaktovat a využívat další služby podle jeho potřeb a přání, individuálně podle jeho volby. Domov nabízí uživatelům v případě zájmu podporu ve využívání jiných veřejných a komerčních služeb.

Nemůže-li zařízení pokrýt rozsahem, odborností či kompetentností potřeby uživatele služeb, zprostředkovává pro uživatele služby jiných odborníků a/nebo institucí.

Uživatelé mají možnost přizvat si na jednání blízkého člověka.

V případě zájmu uživatelů pomáhá domov uživatelům při udržení či navazování kontaktů s užší i širší rodinou a podniká kroky k posílení vzájemných kontaktů.

Personál DH vnímá obecný smysl sociálních služeb v pomoci lidem mít kolem sebe okruh blízkých osob jako základní princip sociálního začlenění.

Personál zná cesty, jak vytvářet podmínky pro dosažení tohoto cíle u uživatelů našeho domova. Personál si je vědom možného střetu zájmů uživatele a jeho příbuzných (zná konkrétní či možné příklady) a ví, jak se v takových případech zachovat, při konfliktech zachovává domov neutralitu.

Uživatelé jsou podporováni při řešení složitých situací a v případech, kdy mohl nastat důvod domnívat se, že jsou hrubě porušována práva uživatele, jsou práva uživatele chráněna a v případě potřeby se domov obrátí na příslušné kompetentní a nezávislé orgány a služby.

Zvyšování kvality sociální služby v Domově pro seniory Hostim, p.o.

V roce 2020 došlo v Domově pro seniory Hostim, p.o. k dokončení rekonstrukce Budovy III. Tímto došlo k ponížení vícelůžkových pokojů na Budově I. V Budově I. jsou pro uživatele k dispozici dvoulůžkové a třílůžkové pokoje s moderním vybavením. V přízemí Budovy II. jsou pro uživatele k dispozici dvoulůžkové a třílůžkové pokoje s moderním vybavením. V prvním patře této budovy jsou pro uživatele k dispozici dvoulůžkové pokoje se sociálním zařízením na pokoji a s moderním vybavením. V Budově III. jsou pro uživatele k dispozici dvoulůžkové pokoje se sociálním zařízením na pokoji a s moderním vybavením pokojů. K zajištění intimity jsou používány mobilní a závěsné zástěny, jsou průběžně pořizovány aktivní antidekubitní matrace, pomůcky pro polohování, ochrany zábran u postelí, nové skříně, matrace, evakuační podložky, sprchovací křesla, apod.

Stravování

Domov pro seniory Hostim, p.o. poskytuje uživatelům celodenní stravu racionální, šetřící a diabetickou dle druhu diety zapsané v lékařské zprávě. Uživatelé si mohou vybírat ze dvou druhů snídaní 3 dny v týdnu a ze dvou obědů 1x týdně. Stravování probíhá na jídelnách v jednotlivých budovách. Uživatelé, kteří nechtějí, nebo ti, kteří se ze zdravotních důvodů nemohou stravovat na jídelně, se stravují na pokojích u stolů nebo na lůžku u pojízdných stolečků. Snažíme se připravovat stravu rozmanitou a podobnou té, na kterou byli uživatelé z domova zvyklí. Jednou za 3 týdny se schází stravovací komise, která řeší problematiku stravování a přihlíží se k přáním a požadavkům uživatelů, komise se zúčastňuje dle přání i uživatelé domova. Při sestavování jídelníčku jsou zohledněna přání uživatelů, nutriční hlediska. Poskytujeme dvě stravovací jednotky. Jedna stravovací jednotka je sjednocená – strava racionální a strava šetřící, druhá stravovací jednotka je strava diabetická. Snažíme se o pestrost stravy, o zařazování jídel dle svátků, tradic, ročního období. Dbáme na kulturu stravování a zapojení uživatelů do procesu stolování (chystání příborů, talířů, prostírání, obsluha druhých uživatelů, apod.). Před samotným stravováním je s uživateli hovořeno o jídle, které bude servírováno, aby byla navozena příjemná atmosféra u stolování. V rámci vzdělávání a proškolení byly kuchařky proškoleny z hygienického minima, aby se dodržela platná legislativa podle plánu v HACCP.

Denní úhrada za stravování v Kč 2018 - 2020

Druh stravy	denní úhrada za stravu k 31. 12.		
	v roce v Kč		
	2018	2019	2020
šetřící	146	158	163
racionální	146	158	163
diabetická	157	168	170

	měsíční úhrada za stravu k 31. 12. daného roku		
	v roce v Kč		
	2018	2019	2020
racionální, šetřící	4.441,-Kč	4.806,-Kč	4.958,-Kč
diabetická	4.776,-Kč	5.111,-Kč	5.171,-Kč

Aktivizační, kulturní a sociálně terapeutické činnosti

Volnočasové aktivity organizují tři pracovníce v sociálních službách základní výchovná nepedagogická činnost – aktivizační pracovníce. Aktivizační zájmová činnost je nabízena uživatelům podle jejich potřeb, přání, schopností a dovedností. Aktivizační pracovníce připravují individuální a skupinové programy. Naplňování jednotlivých činností vychází z individuálního plánování služby s uživateli a odvíjí se od schopností, dovedností a zájmů jednotlivých uživatelů. Kulturní a společenské činnosti uživatelů jsou zajišťovány v souladu s ročním plánem, ze kterého je sestavován a upravován plán měsíčních aktivit a akcí.

Pravidelné aktivity (trénování paměti, nácvik chůze, nácvik jemné motoriky, oslava narozenin, reminiscence, skupinová cvičení, individuální cvičení, mše svatá, společenské hry).

Kulturní akce (výlety do okolí, masopustní rej, pálení čarodějnic, dny otevřených dveří, opékání špekáčků, dny sociálních služeb, koncerty, vystoupení dětí z MŠ a ZŠ, Mikuláš, vánoční koncert, Velikonoce).

O volnočasových aktivitách jsou uživatelé informováni aktivizačními pracovníci nebo pracovníci v přímé péči, sociálními pracovníci. Informace o akcích jsou také na nástěnkách, které jsou umístěny v každé budově. Uživatelé si mohou půjčovat knihy v obou budovách a v místní knihovně v obci Hostim. Pro imobilní uživatele jsou služby zprostředkovány na pokojích. K vycházkám a posezení je využíván zahradní altán a přilehlý areál domova s venkovním nábytkem. Uživatelé také využívají mobilních zahrádek, v nichž se pěstují různé květiny a bylinky. Tyto zahrádky umožňují i částečně imobilním uživatelům, např. na invalidním vozíku zapojit se do této aktivity a procvičit si jemnou motoriku. K oblíbeným činnostem patří pečení (mazanců, velikonočních králíčků, bábovek, vánoček, ryb), ochutnávka hroznů a burčáku v období Znojemského vinobraní. Domov je otevřen veřejnosti při zapojování uživatelů do sociálních vazeb a mezigeneračních vztahů – jsou pořádány pravidelné dny otevřených dveří, kterých se účastní jak naši uživatelé, tak rodinní příslušníci a široká veřejnost. Také se aktivně naše organizace zapojuje do Dne sociálních služeb v rámci komunitního plánování ve Znojmě.

V roce 2020 v důsledku epidemie Covidu-19 a v důsledku vládních opatření se v Domově pro seniory Hostim, p.o. uskutečnily tyto akce:

- **Tři králové**
- **Masopust**
- **Video hovory uživatelů s rodinnými příslušníky, přáteli pomocí video hovorů prostřednictvím tabletu**
- **Opékání špekáčků**
- **Mikuláš**

V době nouzového stavu probíhaly individuální práce na pokojích uživatelů, vycházky a pobyty uživatelů ve venkovním prostředí okolo domova.

Dobrovolníci v DpS Hostim

Dobrovolník svobodně dává část svého času, energie a schopností k vykonávání určité činnosti ve prospěch druhých. Za tuto činnost nedostává finanční odměnu, ale získává dobrý pocit z pomoci ostatním. Domov pro seniory Hostim, p.o. spolupracuje s dobrovolnickým centrem STŘED z.ú. Moravské Budějovice.

Dobrovolníci se mohou angažovat např. v těchto činnostech:

- pomoc při pravidelných volnočasových aktivitách
- procházky s uživateli
- předčítání knih, denního tisku
- povídání s uživateli
- hraní společenských her
- pomoc na kulturních akcích zařízení

Zdravotní péče

Lékařskou péči našim uživatelům zajišťuje praktický lékař, provádí klinická vyšetření, předpis medikace a pomůcek pro inkontinenci. Odesílá uživatele na odborná vyšetření podle potřeby. Má smluvní vztah s pojišťovnami, u kterých jsou registrovaní naši uživatelé, zajišťuje i odbornou psychiatrickou péči. Praktický lékař u nás poskytuje lékařskou péči formou návštěv 2x týdně, v úterý a v pátek dopoledne. Mimo lékařských návštěv zajišťuje neodkladnou lékařskou péči Rychlá zdravotnická pomoc. K odborným vyšetřením jsou uživatelé odesíláni do Znojma, Moravských Budějovic, Třebíče, Jihlavy, Brna, Blížkovic (ambulace chirurgické, ambulace chronických ran, traumatologie, oční, diabetologie, interní ambulance, nefrologie, urologie, neurologie, zubní, foniatrie, plicní, kožní, kardiologie, ortopedie, onkologie, rtg odd.). Uživatelé jezdí na vyšetření v doprovodu pracovníků v přímé péči, někdy toto po domluvě zajišťuje rodina. V našem zařízení zajišťuje zdravotní péči 5 všeobecných sester v nepřetržitém provozu, od ledna nově jedna praktická sestra v ranní směně a vedoucí zdravotního úseku-vrchní sestra v ranní směně. Všeobecné sestry provádějí dle ordinace lékaře potřebnou základní, odbornou a specializovanou ošetrovatelskou péči. Rehabilitačního pracovníka v zařízení nemáme, pro intenzivní rehabilitaci jsou uživatelé odesíláni do nemocnice na rehabilitační oddělení. Ošetrovatelskou rehabilitaci u nás v zařízení provádí proškolené všeobecné sestry po indikaci lékařem. Je to na základě doporučení odborných lékařů po CMP, zlomeninách, RS, při imobilitě, jako prevence kontraktur. Tuto péči doplňují pracovníci v přímé péči a hlavně aktivizační pracovníci (také proškolené). Využíváme principy bazální stimulace. Nutričního terapeuta v zařízení nemáme, ale máme zavedený cílený sipping. Máme k dispozici přípravky Nutricomp, Nutridrink, Ensure, který podáváme uživatelům podle potřeby. Dále používáme vysokobílkovinný prášek Protifar, který přidáváme rizikovým uživatelům do pokrmů. Toto konzultujeme s lékařem. Zvýšenou nutriční péči věnujeme uživatelům onkologicky, polymorbidním a nutričně rizikovým nemocným a uživatelům se sníženým příjmem potravy. Součástí ošetrovatelské péče je i poskytování obecné paliativní péče.

V naší péči využíváme elektrická polohovací lůžka vybavená pasivními antidekubitními matracemi. U rizikových uživatelů používáme aktivní antidekubitní matrace. Využíváme pomůcky k polohování (aktivně polohujeme rizikové uživatele), vysazujeme uživatele v lůžku (elektrické polohovací postele) nebo je vysazujeme do polohovacích křesel, která jsou vhodná i na venkovní procházky.

Hospitalizovaných uživatelů v roce 2020 bylo 51. Byly to hospitalizace krátkodobé i dlouhodobé. Na plánovaná i akutní odborná vyšetření byli uživatelé odesláni celkem 196x,

úbytek je vlivem omezení práce odborných ambulancí, mimořádných opatření a celkově nouzového stavu.

Od března jsme pracovali ve zvýšeném hygienickém režimu z důvodu možného onemocnění covid-19. S onemocněním covid-19 jsme však v našem zařízení pracovali až v podzimní vlně. Onemocnění Covid-19 se vyskytlo u 50% našich uživatelů. Někteří uživatelé museli být s touto nemocí hospitalizováni.

Restriktivní opatření nebylo použito.

Naše zařízení má smlouvu se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, Zdravotní pojišťovnou ministerstva vnitra, Vojenskou zdravotní pojišťovnou, Zaměstnaneckou zdravotní pojišťovnou Škoda, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou, Revírní zdravotní pojišťovnou, Oborovou zdravotní pojišťovnou.

Nákladovost na lůžko

Domov pro seniory Hostim – typ služby: domov se zvláštním režimem

576.249,61 Kč za rok

48.020,80 Kč za měsíc

Dotace a příspěvky

- přehled dotací a příspěvků (od JMK i od jiných poskytovatelů)

Poskytovatel dotace/příspěvku	Účel dotace/příspěvku	I/P	Poskytnutá částka v Kč	Vyčerpaná částka v Kč	Komentář
JMK	Příspěvek na provoz bez účelu	P	4,882.993,--	4,882.993,--	Vyčerpán na osobní náklady zdrav. personálu, pokrytí provozních nákladů a odpisy, částka 840.000,-- nebyla použita
JMK	Příspěvek na provoz účelový dle § 101a)	P	9,605.700,--	9,605.700,--	čerpáno na osobní náklady
JMK	Příspěvek na provoz účelový dle § 105	P	3,022.200,--	3,022.200,--	Čerpáno na osobní náklady zdrav.personálu a pokrytí nákladů
JMK	Příspěvek na provoz, účelový, neinvestiční, vybavení objektu	P	1,724.000,--	1,489.519,40	Akce bude probíhala od roku 2019 (zůstatek 15.000 k použití v 2020), vratka 249.480,60
JMK	Příspěvek na provoz, účelový, neinvestiční, oprava kotelný	P	100.000,--	100.000,--	Ponecháno do konce roku 2021
JMK	Příspěvek na provoz, účelový, neinvestiční, havárie výtahu	P	60.000,--	57.190,65	Čerpáno na opravu výtahu, vratka 2.809,32
JMK	Stavební úpravy objektu a oprava zpevněných ploch	I	1,769.000,--	1,561.332,10	Investiční akce z roku 2016, vratka 207.667,90
JMK (SR)	Mimořádná dotace fin. ohodnocení zaměstnanců v soc. sl. v souvislosti s epidemií covid-19, program C	P	1,112.272,--	1,112.272,--	Čerpáno na odměny zaměstnanců, mimo zdrav. personál

JMK (MZ)	Mimořádná dotace fin. ohodnocení zaměstnanců v soc. sl. v souvislosti s epidemií covid-19	P	177.185,32	177.185,32	Čerpáno na odměny zdrav. personálu
JMK (SR)	Mimořádná dotace v souvislosti s epidemií covid-19, program D	P	154.219,--	154.219,--	Financování zvýšených výdajů a sanaci výpadků příjmů
JMK (SR)	Mimořádná dotace v souvislosti s epidemií covid-19, program E	P	800.696,--	512.190,--	Financování zvýšených výdajů, vrátka 288.506,--

I – investiční dotace P – provozní dotace

Investice

Probíhající investiční akce (dokončená): **Stavební úpravy objektu a oprava zpevněných ploch.** Během roku 2020 pokračovala tato akce pracemi venkovními (např. fasáda, venkovní úpravy ploch). V lednu 2020 proběhla úspěšně dílčí kolaudace objektu k užívání stavby. Poté vlivem Covid – 19 byla realizace akce prodloužena do konce září 2020. Konečná kolaudace k užívání stavby byla úspěšně uskutečněna 25.9.2020. Stavební úpravy objektu a oprava zpevněných ploch včetně vnitřního vybavení (financovaná zřizovatelem v hodnotě 27.352.572. Kč, vnitřní vybavení 1.549.844,50 Kč) vedla k humanizaci bydlení uživatelů – bylo vytvořeno 9 dvoulůžkových pokojů.

Doplňková činnost

Doplňková činnost je prováděna v souladu se zřizovací listinou. Je zaměřena na hostinské služby. Účtování je vedeno odděleně. Doplnkovou činností naplňujeme využití volné kapacity kuchyně. Jídlo odebírají převážně důchodci z obce, ale poskytujeme stravu i odběratelům, kteří projeví zájem.

V tomto roce byla doplňková činnost omezená v souvislosti s epidemií covid-19.

Výnosy	154.665,--
Náklady	152.006,39
Výsledek hospodaření	2,658,61

Základní ekonomické údaje roku (v tis. Kč) 2020

Údaje z rozvahy k 31.12.2020 v tis. Kč

Aktiva celkem	98 332
Z toho: stálá aktiva	86 271
zásoby	915
pohledávky	278
finanční majetek	10 868
 Pasiva celkem	 75 665
Z toho: vlastní kapitál	63 980
fondy účetní jednotky	3 317
výsledek hospodaření	1 095
krátkodobé závazky	7 273

	Hlavní činnost	Doplňková činnost
Výnosy		
Výnosy z prodeje služeb	16 779	155
Výnosy z pronájmu	1	
Zúčtování fondů		
Ostatní výnosy z činnosti	180	
Dotace na provoz	21 012	
CELKEM	37 972	155
Náklady		
Spotřeba materiálu	4 435	92
Spotřeba energie	973	8
Vodné	203	1
Opravy a udržování	428	2
Cestovné	1	
Náklady na reprezentaci		
Ostatní služby	805	1
Mzdové náklady	20 013	35
Zákonné sociální pojištění	6 588	12
Jiné sociální pojištění	82	
Zákonné sociální náklady	707	1
Daně a poplatky	39	
Jiné daně a poplatky		
Ostatní náklady	54	
Odpisy	954	
Náklady z vyř. pohledávek		
DDHM	1 598	
CELKEM	36 880	152
Výsledek hospodaření	1 092	3

Hostim: 30.3.2021

Mgr. et Mgr. Jindřich Formánek, ředitel